

Pressemitteilung

airline direct startet eigenen YouTube Channel

Videoratgeber beantworten die häufigsten Fragen von Fluggästen

Aschaffenburg, 1. Dezember 2010 – Das Online-Reisebuchungsportal airline direct präsentiert sich jetzt auf YouTube mit einem eigenen Kanal. Auf der YouTube Seite www.youtube.de/airlinedirectde können Besucher rund ein Duzend selbstproduzierte Videos rund ums Thema Flugbuchung und Fliegen ansehen. Die Videos dienen als Ratgeber, die auf eine unterhaltsame Art und Weise die häufigsten Fragen der Kunden von airline direct beantworten. Dabei überzeugen besonders die ansprechend animierten Piktogramme der Kurzfilme und bei einer Länge von nur zwei bis vier Minuten wird ausschließlich Relevantes vermittelt.

„Mit unserem YouTube Channel stellen wir eine neue vielversprechende Form des Kundenkontakts her“, sagt Oliver Trompke, Vorstand der Travel Viva AG, die das Reiseportal airline direct betreibt. „So können sich Nutzer schon über YouTube informieren, wie einfach das buchen bei airline direct ist und erhalten zusätzlich nützliche Tipps für ihre Flugreise.“

Neben allgemeinen Themen, wie die Unterschiede der verschiedenen Buchungsklassen und der unterschiedlichen Flugarten, behandeln die Videos auch die Fragen, welche Check-in Möglichkeiten und welche Gepäckbestimmungen es gibt. Außerdem erhalten Kunden wertvolle Informationen, was sie beim Fliegen mit Kindern beachten müssen, wie Kinder ohne die Begleitung ihrer Eltern fliegen können oder welche Vorkehrungen Flugreisende treffen sollten, wenn sie ihre Tiere mit an Bord nehmen möchten.

Die ersten Videos dieser Art stellte das Reiseportal im März 2010 direkt auf seiner Webseite www.airline-direct.de zur Verfügung. „Vor allem über unseren Blog haben wir viel positives Feedback für die ersten fünf Videos erhalten“, so Oliver Trompke. Aufgrund der Rückmeldungen und Vorschläge der einzelnen Kunden wurden schließlich neue Videoratgeber produziert. Mittlerweile gibt es elf Videos, die alle zusammen auf dem YouTube Channel zu sehen sind. Dies bietet den Nutzern den Vorteil, dass sie den Kanal abonnieren können und so kein Video mehr verpassen. Die Videos werden außerdem über die Facebookseite www.facebook.de/airlinedirect zu sehen sein.

Hier geht's zum YouTube Channel von airline direct <http://www.youtube.de/airlinedirectde>.

Das Online-Reisebuchungsportal airline-direct.de besteht seit 1998 und wird von der Travel Viva AG, Aschaffenburg, betrieben. Das Angebot der vom TÜV mit den Siegeln „s@fer shopping“ und „ServiceQualität“ zertifizierten Plattform konzentriert sich auf günstige Linien-, Charter- und Low Cost-Flüge aller führenden Fluggesellschaften, basierend auf einer Datenbank mit über 3,5 Mio. Tarifen. Darüber hinaus werden über airline-direct.de auch Lastminute-Angebote, weltweite Hotelbuchungen sowie Mietwagen und Reiseversicherungen angeboten.

airline direct

Travel Viva AG
Oliver Trompke (Vorstand)
Luitpoldstraße 9
63739 Aschaffenburg

Ansprechpartnerin

Travel Viva AG
Maria Siegmeier
Tel.: 06021 – 454820
E-Mail: maria.siegmeier@travelviva.de

Internet: www.airline-direct.de

Call-Center:

- Flüge: 01805 – 88 82 28*
- Hotels, Mietwagen etc.:
01805 – 88 89 58*

* 0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz,
max. 0,42 €/Min. aus dem deutschen Mobilfunk